



اليوم: **2020 / ٢٠٢٠**  
 التاريخ: **٢٠٢٠**  
 مدة الامتحان: **ثلاث ساعات**  
 مجموع العلامات: **(200) علامة**

**لِمَحَانِ ثُمَادَةِ الْدِرَاسَةِ الثَّانِيَةِ الْعَامِّ**  
**لِعَامِ ٢٠٢٠**

**ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمسة) منها فقط**

**القسم الأول: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً**

**السؤال الأول: (60 علامة)**

يتكون هذا السؤال من (20) فقرة من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر رمز الإجابة الصحيحة، ثم ضع إشارة (x) في المكان المخصص في دفتر الإجابة:

1. ما العبر الذي ساهم في ظهور ادارة الموارد البشرية؟
  - أ) صغر في حجم المنشآة.
  - ب) ظهور نقابات العمال.
  - ج) قلة الوعي وثقافة العاملين.
  - د) استخدام تقنيات تقليدية.
2. إلى ماذا يشير فحص المستندات المقدمة وتتأكد من سلامتها وصحة البيانات الواردة فيها؟
  - أ) تقديم الطلب.
  - ب) دراسة الطلب.
  - ج) عقد الاختبارات.
  - د) اجراء المقابلة.
3. ما أثر انخفاض المدخلات من الموارد المستخدمة في النظام الانتاجي مع انخفاض المخرجات من المنتجات بنسبة أقل على انتاجية المنشأة؟
  - أ) تذبذب الانتاجية.
  - ب) انخفاض الانتاجية.
  - ج) ثبات الانتاجية.
  - د) زيادة الانتاجية.
4. إلى ماذا تشير عملية اختيار وتفسير المعلومات ثم اعطائهما معنى خاص يساعد على فهم ما يدور في المحيط؟
  - أ) الديمغرافية.
  - ب) نمط الحياة.
  - ج) الادراك.
  - د) الدوافع.
5. ما المكون الوحيد الذي يجلب الإيرادات مباشرة للمشروع؟
  - أ) المنتج.
  - ب) التوزيع.
  - ج) الترويج.
  - د) التسويق.
6. ماذا نسمي طريقة عمل عرض موقع المنشأة الالكتروني في أعلى صفحات نتائج محركات البحث مما يؤدي إلى زيادة عدد الزوار لموقع المنشأة؟
  - أ) التسويق بالبريد الالكتروني.
  - ب) التسويق بمحركات البحث.
  - ج) الاعلان بالهاتف المحمول.
  - د) التسويق بالوسائل الاجتماعية.
7. استخدام النقود في التعبير عن ثمن الأشياء يعني أنها أصبحت
  - أ) مقاييساً للقيمة.
  - ب) مستودعاً للقيمة.
  - ج) وسيطاً للتبدل.
  - د) سلع.
8. أي من الآتية يعتبر من اثار التقييم الفاعل لأداء العاملين؟
  - أ) زيادة معدل دوران العمل.
  - ب) اثارة الشعور بالحساسية بين العاملين.
  - ج) زيادة حالات القلق لدى الموظفين.
  - د) تعتبر أساساً لتخطيط الموارد البشرية.
9. هناك أربع شركات تتنافس في سوق انظمة المحاسبة المحاسبة حيث تتقارب هذه الانظمة في مستوى الجودة وتقدم بأربعة اسعار هي: **8000 - 8200 - 8400 - 8600**، فكم يبلغ السعر المقترن لنظام محاسب جديد للمحاسبة حسب طريقة متوسط اسعار المنافسين؟
  - أ) 8100 دينار.
  - ب) 8300 دينار.
  - ج) 8500 دينار.
  - د) 8700 دينار.

10. إذا علمت ان انتاجية الدينار من المواد الاولية تساوي (3.8) دينار وقيمة المواد الاولية تساوي (20000) دينار. فكم قيمة انتاج النظام الانتاجي؟

- أ) 526.31 دينار .  
ب) 5236.15 دينار .  
ج) 7600 دينار .  
د) 76000 دينار .

11. ماذا نقصد بحسابات الاستثمار المخصص في المصارف الاسلامية؟

- أ) وثائق تصدر لحامليها بقيمة اسمية.  
ب) ودائع العملاء على اساس المضاربة.  
ج) استثمارات على اساس المضاربة غير المشروطة.  
د) ودائع يمكن السحب منها بموجب شيكات.

12. أي من التسهيلات التالية تعتبر تسهيلات ائتمانية غير مباشرة؟

- أ) الاعتماد المستدي .  
ب) حساب الجاري مدين .  
ج) خصم الكمبيالات لحامليها .  
د) البطاقات الائتمانية .

13. ما مقدار ما يملك احمد من ثروة بناء على البيانات التالية (ايجار محل شهري 300 دينار، اوراق نقدية 4000 دينار، رصيد في البنك 20000 دينار، ارض 50000 دينار) ؟

- أ) 74000 دينار .  
ب) 74300 دينار .  
ج) 77600 دينار .  
د) 80000 دينار .

14. كم يبلغ حساب العائد على العمل كعنصر من عناصر الإنتاج، إذا علمت ان قيمة الناتج المحلي الاجمالي لعام 2014 (12715.6) مليون دولار ونسبة الريع والابارات 30% ، ونسبة الفوائد 40% اما الارباح فتبلغ نسبتها 10% من الناتج المحلي الاجمالي؟

- أ) 2543.12 مليون دولار .  
ب) 10172.48 مليون دولار .  
ج) 11444.04 مليون دولار .  
د) 12715.6 مليون دولار .

15. أي من العوامل الآتية يزيد الطلب الاستهلاكي الحالي؟

- أ) توقع حدوث استقرار سياسي في المنطقة .  
ب) توقع انخفاض الرواتب .  
ج) توقع حدوث حرب .  
د) زيادة الضرائب على السلع والخدمات .

16. ماذا نسمى الانفاق عند شراء أسهم لشركات تحت التأسيس؟

- أ) إنفاق عائلي .  
ب) إنفاق حكومي .  
ج) إنفاق استثماري .  
د) التجارة الخارجية .

17. إذا علمت ان الناتج المحلي لدولة يساوي 3200 مليون دينار، وان نسب الانفاق الاستهلاكي والحكومي والاستثماري بلغت 70%من الناتج المحلي وبلغت نسبة الصادرات 40%من الناتج المحلي، فكم تبلغ قيمة الواردات؟

- أ) 280 مليون دينار .  
ب) 320 مليون دينار .  
ج) 420 مليون دينار .  
د) 2560 مليون دينار .

18. إذا كانت قيمة الميل المتوسط للاستهلاك (1.75) وقيمة الاستهلاك تساوي (175) دينار، فكم تبلغ قيمة الادخار؟

- أ) 25 دينار .  
ب) 50 دينار .  
ج) 75 دينار .  
د) 25 دينار .

19. ما مصدر الودائع في المصارف المركزية؟

- أ) المواطنين .  
ب) الحكومة .  
ج) رجال الأعمال .  
د) المصادر الأخرى .

20. على أي من السلع والخدمات ينفق الجزء الأكبر من دخول أفراد المجتمع الفلسطيني؟

- أ) الملابس .  
ب) الرعاية الصحية .  
ج) الأطعمة والأغذية .  
د) التعليم والتدريب .

السؤال الثاني: (40 علامة)

1- إليك الحالة الدراسية التالية:

احمد والتسويق

يعمل احمد كمندوب مبيعات في مجال الاجهزة الكهربائية لدى احدى الشركات منذ ست سنوات وقد حصل على المركز الاولى لأكثر من سنة في الشركة بناء على حجم المبيعات السنوية التي حققها علما ان احمد يحمل شهادة دبلوم في اعمال البيع من احدى الكليات الجامعية التقنية في فلسطين اذ لديه معرفة واسعة بالأجهزة الكهربائية، وقدرات كبيرة في التأثير والاقناع، وخبرة في السوق الذي يعمل فيه، ولكنه لا يفضل التعامل مع زملائه، كما ان مهارته في عناصر العملية الإدارية ضعيفة كالخطيط والرقابة وكتابة التقارير، بالإضافة الى ان زملاء العمل يصفونه بالمزاجية في العمل، وقد شفر وظيفة مدير التسويق في الشركة وتقدم احمد للمنافسة بهدف الحصول على هذا الشاغر.

بعد قراءة الحالة الدراسية أجب عن التساؤلات التالية:

أ) ما المواقف المطلوبة لشاغل وظيفة مندوب المبيعات؟

ب) ما المواقف المطلوبة لشاغل وظيفة مدير التسويق؟

ج) ما الذي جعل احمد ناجح في اعمال البيع؟

د) هل ترى احمد مرشح مناسب لشغل وظيفة مدير التسويق في الشركة، ولماذا؟

هـ) ما الفرق بين البيع والتسويق؟

2- علل ما يلي: أ- ادارة الموارد البشرية في المنشآت تحقق ميزة تنافسية لها.

ب- التكنولوجيا لوحدها لا تضمن الحصول على الانتاجية.

3- عرف كلاً مما يلي: 1- التقييم الذاتي. 2- عنق الزجاجة.

4- ما الفرق بين الاستقطاب والاختيار والتعيين من حيث المفهوم والهدف؟

السؤال الثالث: (40 علامة)

(4 علامات)

(4 علامات)

(12 علامة)

(4 علامات)

(6 علامات)

(4 علامات)

(8 علامات)

1- عرف كلاً مما يلي: أ- الناتج المحلي الاجمالي ب- المصرف التجاري

2- بين استخدامات الاموال في المصارف التجارية.

3- علل ما يلي: المصرف الاسلامي لا غنى له عن التعامل مع المصرف المركزي.

4- ما هي خصائص النقود الورقية.

5- اتفق حسان مع أحد المصارف الاسلامية الفلسطينية لشراء قطعة ارض بصيغة تمويل المرابحة وبأقساط شهرية لمدة 36

شهر بضم راتب 2 من موظفي الحكومة وبنسبة ربح (6%) سنوياً، علما ان سعر قطعة الارض 50000 دينار، بحيث قام

حسان بدفع مبلغ 10000 دينار كدفعة اولية من ثمنها.

المطلوب حساب:

1- مقدار الارباح التي حققها المصرف.

2- ما مقدار القسط الشهري الذي سيدفعه حسان.

3- كم يبلغ الثمن الاجمالي للأرض.

6- إليك الجدول التالي وعلى افتراض ان دولة ما تنتج سلعتين (أ ، ب)

## الكميات والاسعار

الناتج المحلي ال حقيقي	الناتج المحلي الاجمالي الاسمي	كمية المنتج (ب)	سعر المنتج (ب)	كمية المنتج (أ)	سعر المنتج (أ)	العام
	210	80	2		1	2010 م
300			3	100	2	2011 م
	1090	160	4	150		2012 م

المطلوب: أكمل الفراغ

**السؤال الرابع: (40 علامة)**

(6) علامات

1\_ قارن بين تجارة الجملة وتجارة التجزئة حسب المجالات الواردة في الجدول التالي:

تجارة التجزئة	تجارة الجملة	مجال المقارنة
		حجم التعامل
		قيمة الصفقات
		عدد الصفقات

2\_ يتضمن الجدول الآتي إثارة لتحسين الانتاجية والمطلوب: تصنيفها فيما إذا كانت تعود مباشرة على المؤسسات الربحية او غير الربحية او الاقتصاد القومي وذلك بوضع صح في المكان المناسب: (12 علامة)

الرقم	اثار تحسين الانتاجية	التأثير المباشر على	الاقتصاد القومي	المؤسسات غير الربحية	المؤسسات الربحية
1	تحسين مستوى المعيشة				
2	تقليل معدل البطالة				
3	تحقيق التنمية الاقتصادية				
4	تحسين حجم هامش الربح المتحقق				
5	تعزيز الموقع التنافسي				
6	تقليل تكاليف العمليات الانتاجية				

3- فيما يأتي حسابات ترد في الميزانية العمومية لمصرف التجاري، والمطلوب: تصنيفها إلى (مصادر الاموال او استخداماتها) وذلك من خلال وضع إشارة ( ) في المكان المناسب: (10 علامات)

الرقم	مصادر الاموال واستخداماتها	الاجابة	استخدامات الاموال	مصادر الاموال
1	احتياطي اجباري			
2	اذونات خزينة			
3	قرفوص من مصارف تجارية اخرى			
4	قرفوص منموحة للأفراد			
5	رأس المال المدفوع عند التأسيس			

4- يحتوي الجدول الآتي على مجموعة من الاحداث التي حصلت في المجتمع الفلسطيني على الصعيد الديمغرافي او على صعيد الثروة او الضرائب او التوقعات المستقبلية والمطلوب: صنف الحدث ثم حدد أثره على الاستهلاك الكلي بالزيادة او بالنقصان. (12 علامات)

الرقم	الحدث	تصنيف الحدث	الاثر على الاستهلاك
1	توقع زيادة رواتب الموظفين العموميين.		
2	صدور قرار دولي يقضي باسترداد املاك المهاجرين		
3	توقع استخراج النفط في غزة.		
4	صدور قرار بزيادة الضرائب على الصناعات الثقيلة.		
5	عودة عدد كبير من اللاجئين الفلسطينيين الى مدنهم وقرفهم		
6	زيادة معدلات الضريبة على الدخل		

**القسم الثاني:** يتكون هذا القسم من سؤالين وعلى المشترك أن يجيب عن أحدهما فقط.

### السؤال الخامس: (20 علامة)

- (10 علامات) 1- ما الفرق بين العوامل الداخلية والخارجية المؤثرة في تحديد الاحتياجات من الموارد البشرية؟
- (4 علامات) 2- اشرح الاساليب الترويجية حسب الكلفة.
- (6 علامات) 3- قارن بين النظم الصناعية والنظم الخدمية من حيث:

معايير المقارنة	النظم الصناعية	النظم الخدمية
الاتصال بالزبائن		
فرصة معالجة مشاكل الجودة		
مساهمة العنصر البشري		

### السؤال السادس: (20 علامة)

- (4 علامات) 1- ما هو سبب عدم وجود مصرف مركزي يرأس الجهاز المركزي في فلسطين.
- (4 علامات) 2- قارن بين الحساب الجاري وحساب التوفير في المصرف الإسلامي من حيث
- أ- السحب
  - ب- المشاركة في الربح والخسارة
- (3 علامات) 3- يحتوي الجدول التالي على بيانات الحسابات القومية لدولة ما، خلال سنة ما، علماً أن المبالغ بـملايين الدنانير.

البيان	المبالغ / دينار
الرواتب والأجور	5000
الإيراح	1200
الريع والإيجارات	6500
الفوائد	5500
العوائد المحولة للداخل	500
العوائد المحولة للخارج	800
احتلاك رأس المال	200

المطلوب: اوجد ما يلي:

- أ- الناتج المحلي الإجمالي.
- ب- الناتج القومي الإجمالي.
- ج- صافي الناتج القومي

**انتهت الأسئلة**