



اليوم: **الـ ٢٠٢٠**
التاريخ: **/ /**
مدة الامتحان: ساعتان
مجموع العلامات: **(١٠٠)** علامة

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
لعام ٢٠٢٠

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أجب عن (خمسة) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً

السؤال الأول: (30 علامة)

يتكون هذا السؤال من (20) فقرة من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر رمز الإجابة الصحيحة، ثم ضع إشارة (x) في المكان المخصص في دفتر الإجابة:

1. ما الشيء الذي تسهم فيه عملية الشراء بالكمية المناسبة في المشروع؟
 - أ) تخفيض كلفة الوحدة الواحدة من المنتجات.
 - ب) زيادة كلفة الوحدة الواحدة من المنتجات.
 - ج) تخفيض رأس المال المستثمر في المشروع.
 - د) زيادة كلفة التخزين للوحدة الواحدة من المنتجات.
2. ماذا يسمى الوقت الذي يبذله المدير في حضور الندوات الخاصة بالمشروع؟
 - أ) الإبداعي
 - ب) التحضيري
 - ج) العام (غير المباشر)
 - د) الإنتاجي
3. أي إداة من أدوات تحديد المخاطر الآتية تعتمد على تحليل البيئة الداخلية والخارجية؟
 - أ) مراجعة السجلات التاريخية
 - ب) تحليل SWOT
 - ج) جلسة العصف الذهني
 - د) استشارة الخبراء
4. ما الميزة التنافسية المتتجدة للمشروع، والتي لا ينتهي أثرها أبداً؟
 - أ) الإبداع
 - ب) فرق العمل
 - ج) إدارة الوقت
 - د) إدارة الذات
5. ما هي الخطوة الثانية من خطوات إدارة المخاطر؟
 - أ) تعريف المخاطر
 - ب) تحليل المخاطر
 - ج) تقييم المخاطر
 - د) التعامل مع المخاطر
6. كم يبلغ حجم المخزون الدوري لسلعة ما إذا كانت فترة اصدار امر الشراء تساوي 5 ايام والطلب اليومي 100 وحدة؟
 - أ) 200 وحدة
 - ب) 250 وحدة
 - ج) 500 وحدة
 - د) 600 وحدة
7. أي مما يلي يعتبر مثال على الجانب المعرفي كمكون من مكونات الذات؟
 - أ) المعارف
 - ب) المعتقدات
 - ج) المشاعر
 - د) الخبرات المكتسبة
8. ما مجموع احتمالات وقوع خطر في المشروع؟
 - أ) واحد صحيح
 - ب) نسبة لا تقل عن 50%
 - ج) 90%
 - د) نسبة لا تقل عن 100%
9. كم يبلغ عدد العلاقات التي تنشأ بين رئيس و7 من المرؤوسيين في العمل؟
 - أ) 610 علاقة
 - ب) 310 علاقة
 - ج) 490 علاقة
 - د) 640 علاقة

10. ماذا تسمى استجابة أفراد المجتمع لفكرة الإبداعية او الابتكارية، التي يقدمها المشروع؟

- | | | | |
|--|---------------|------------------|-----------------|
| د) الأصلة | ج) المرونة | ب) الحساسية | أ) القبول |
| 11. ما المرحلة التي يتم فيها فحص المواد المشتراء فحصاً ظاهرياً، قبل تخزينها؟ | | | |
| د) حفظ المواد | ج) فحص المواد | ب) استلام المواد | أ) توصيف المواد |

12. ماذا تسمى عملية ارتكاز فكرة الحل المقترن على جوهر المشكلة وليس اعراضها؟

- | | | | |
|---|----------------|------------|------------|
| د) الحساسية | ج) الاستنباطية | ب) المرونة | أ) القبول |
| 13. كم يبلغ عدد أزواج الاختيار الايجابي المتبادل إذا بلغ عدد العاملين في المشروع (5) عمال وقوة التماسك 30%؟ | | | |
| د) 6 أزواج | ج) 5 أزواج | ب) 4 أزواج | أ) 3 أزواج |

14. في أي خطوة من خطوات الشراء يتم اخذ التغذية الراجعة من الاقسام المستفيدة من عملية الشراء داخل المصنع؟

- | | | | |
|--|----------|-------------------------------------|--|
| د) دراسة الأسعار المقدمة | ب) الفحص | أ) الاستلام النهائي للمواد المشتراء | |
| | | ج) المتابعة بعد الشراء | |
| 15. أي مما يلي يعد من متطلبات الشراء حسب الحاجة؟ | | | |

- | | | | |
|-----------------|-------------------------|-----------------------------------|--|
| ب) توفر السيولة | أ) العمل في بيئة مستقرة | | |
| | | ج) ندرة المواد الداخلة في الانتاج | |

16. ما المرحلة الأخيرة من مراحل بناء فرق العمل الدائمة؟

- | | | | |
|-----------|-------------------|--------------|-----------|
| د) الأداء | ج) ما بعد التكوين | ب) حل الفريق | أ) النزاع |
|-----------|-------------------|--------------|-----------|

17. كم تبلغ كمية الشراء في الطلبيات إذا كانت كلفة الشراء المضافة (8%) والاستخدام المتوقع للمواد (150) كغم وبلغت كلفة الشراء الإضافية (0,02) كغم لكل وحدة؟

- | | | | |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| د) 600 وحدة | ج) 300 وحدة | ب) 200 وحدة | أ) 120 وحدة |
|-------------|-------------|-------------|-------------|

18. أي مما يلي تعد من دلالات الجانب الوجداني للذات؟

- | | | | |
|------------|--------------|------------|-------------|
| د) الأنشطة | ج) الاتجاهات | ب) الخبرات | أ) المفاهيم |
|------------|--------------|------------|-------------|

19. ما الاستراتيجية التي تستخدم في حالة قدرة المشروع على التخطيط والمتابعة المستمرة للمخاطر وتحمل تكاليفها؟

- | | | | |
|---------------|---------------|----------------|--------------|
| د) قبول الخطر | ج) تجنب الخطر | ب) تقليل الخطر | أ) نقل الخطر |
|---------------|---------------|----------------|--------------|

20. ما هدف عمليات الشراء في المشاريع التجارية؟

- | | | | |
|------------|------------|----------------|--------------|
| د) التسويق | ج) التصنيع | ب) إعادة البيع | أ) الاستهلاك |
|------------|------------|----------------|--------------|

السؤال الثاني: (20 علامة)**أ) وضع المقصود بالمصطلحات التالية:****1. إدارة الذات****ب) على ما يلي:****3. الشراء****2. الإبداع****(6 علامات)**

1. الكثير من الأفكار الإبداعية والجديدة تموت في الغالب قبل ولادتها أو قبل وصولها لمرحلة التنفيذ.
2. يرى الريادي ذاته بطريقة تختلف عما يراه الآخرون.

ج) إليك البيانات التالية لأحد المشاريع العاملة في مدينة الخليل والتي تتعلق بالمخاطر ببيئة العمل:

الرقم	الخطر المحتمل	احتمالية حدوث الخطر	تكلفة الخطر
1	الوفاة بسبب العمل	%10	1200
2	إصابات جسيمة	----	3500
3	إصابات طفيفة	%40	1000

فإذا علمت أن عدد العاملين 20 عاملًا، وبالاعتماد على السجلات التاريخية للصناعة كانت عدد حالات الوفاة (1) كل سنتين، والإصابات الجسيمة (10) حالات في السنتين، والإصابات الطفيفة (5 حالات) شهرياً، ومتوسط قسط التأمين السنوي للعامل الواحد (180) دينار، والتكلفة السنوية لاتخاذ تدابير وقائية للحماية ضد الحوادث (4000) دينار.

(6 علامات)**المطلوب:**

1. احسب قيمة الخطر حسب متوسط التكرار.
2. احسب تكلفة اتخاذ الإدارة إجراء تحمل الخطر عبر دفع تكاليف إصابات العمل من ميزانية الشركة.
3. احسب تكلفة اتخاذ الإدارة إجراء نقل الخطر عبر التأمين ضد حوادث العمل.
4. احسب تكلفة اتخاذ الإدارة إجراء تجنب الخطر عبر دفع تكاليف اتخاذ التدابير الوقائية.

(4 علامات)**د) عدد أربعة من الشروط المعيارية لنظام التخزين الدوري.****السؤال الثالث: (20 علامة)****أ) أقرأ الحالة الدراسية التالية جيدا ، ثم اجب عن الاسئلة التي تليها:**

يملك أحمد مزرعة للتمور في مدينة أريحا حيث تعتبر شجرة النخيل ذات قيمة اقتصادية كبيرة ودينية ، وتعتبر التمور الفلسطينية ذات جودة عالية تنافس المنتجات الصهيونية ولكن هذه الزراعة تواجه العديد من المخاطر أبرزها المنافسة غير الشريفة مع تمور المستوطنات الصهيونية ، ورغم ذلك أصرّ أحمد شأنه شأن بقية المزارعين على الاستمرار في زراعة النخيل، حيث لاحظ أحمد انخفاض معدل نشاطه من خلال الثلاث الأعوام الماضية، فقام بتشكيل فريق من ذوي الخبرة لإعداد قائمة بالمخاطر المحتملة. معتمداً على البيانات التي جمعها وحلّ البيئة مستنداً إلى تحليل SWOT، وأيضاً قام بإجراء جلسات العصف الذهني، وقام الفريق بوضع قائمة بالمخاطر المحتملة للأعوام الثلاثة القادمة كما في الجدول الآتي:

الرقم	مسمى الخطر	أسباب الخطر	تصنيف الخطر
1	قلة المياه المخصصة لري أشجار النخيل	تحكم سلطات الاحتلال بمصادر المياه	
2	ارتفاع تكاليف إنتاج الطن الواحد من التمور	قلة مهارة العاملين	
3	المنافسة السعرية مع منتجات الاحتلال الصهيوني	ارتفاع أسعار فسائل النخيل المحلية بسبب صعوبة استيرادها	

1. ما المخاطر التي يعني منها قطاع زراعة النخيل في فلسطين؟
2. ما الأدوات التي استخدمها الفريق لتحديد المخاطر المحتملة؟
3. صنف المخاطر الواردة في الجدول والتي يعني منها قطاع زراعة النخيل إلى مخاطر خارجية وداخلية.
4. ما متطلبات عملية تحديد المخاطر في المشروع الصغير؟
5. عدد طريقتين من طرق قياس حجم تأثير الخطر.

(6 علامات)**ب) قارن بين المخاطر المنتظمة والمخاطر غير المنتظمة من حيث:****3. طبيعة تأثيرها****2. إمكانية تجنبها****1. أسبابها**

السؤال الرابع: (20 علامة)

أ) فيما يلي مجموعة من الاعتبارات لعمليات الشراء في مصنع الاناقة للأحذية المصنوعة من الجلد الطبيعي:

المطلوب: تحديد وقت الشراء المناسب لكل منها (قبل الحاجة، عند ظهور الحاجة) (4 علامات)

الرقم	الاعتبارات عملية الشراء	الاجابة
1	الخوف من حدوث تقلبات في اسعار الجلود الحيوانية	
2	محدودية مساحة التخزين المخصصة للجلود في مخازن التصنيع.	
3	حاجة منتج الاحدية الى صنف خاص من جلود الحيوانات.	
4	الاستفادة من وفرة جلود الحيوانات في موسم الاعراس وعيد الأضحى.	

ب) يتضمن الجدول التالي مجموعة من أنشطة العمل:

المطلوب: تحديد أيها يشكل عاملاً لضياع الوقت بوضع إشارة (✓) في الخانة المناسبة . (5 علامات)

الرقم	نشاط العمل	مضيع للوقت	غير مضيع للوقت
1	لجوء المدير الى أداء كافة أعماله بنفسه.		
2	اتخاذ قرارات عبر استخدام اسلوب اللجان.		
3	التفكير الكافي في المهام قبل البدء بتنفيذها.		
4	تأجيل انجاز عمل بدأنا به لنبدأ بعمل جديد.		
5	تقليص عدد العمال في المشروع لتخفيض العبء المادي.		

ج) يحتوي الجدول التالي على مجموعة دوافع الشراء لفندق الوحدة (استهلاك ، بيع، ت تصنيع):

المطلوب: تحديد دافع الشراء لكل نشاط من انشطة الفندق . (6 علامات)

الرقم	أنشطة الشراء في الفندق	الدافع
1	شراء كميات من مواد التنظيف، فلسطينية الصنع.	
2	شراء كميات من مستلزمات السباحة (أطواق نجاة، نظارات اطفال، ...) قد يطلبها الزبائن.	
3	شراء كميات من اللحوم الطازجة ، فلسطينية المنشأ.	

د) فيما يأتي مخاطر قد تحدث في محطة لتعبئة الغاز المنزلي: **المطلوب:** تحديد الجهة المسؤولة عن متابعة الخطير (الشؤون المالية، الشؤون القانونية، الموارد البشرية، إدارة الانتاج، إدارة الهندسة) (5 علامات)

الرقم	الخطر في المشروع	الجهة المسؤولة
1	ظهور بعض حالات تسرب الغاز من الاسطوانات، مما ادى الى حدوث اضرار لدى الزبائن.	
2	التأخير في تسليم اسطوانات الغاز المعبئة ، حسب العقود المبرمة مع الزبائن.	
3	ارتفاع نسبة الديون المعدومة في المشروع.	
4	خوف إدارة المحطة من عدم تجديد رخصة مزاولة المهنة لوجود المحطة في منطقة مكتظة بالسكان نتيجة الزحف السكاني.	
5	ارتفاع معدلات ترك العاملين في قسم تعبئة الغاز.	

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من سؤالين وعلى المشترك أن يجيب عن أحدهما فقط.

السؤال الخامس: (10 علامات)

فيما يلي نتيجة تفريغ استبيانات تم تطبيقها بهدف تشكيل فريق عمل مكون من 3 أفراد:

نادر	يوسف	رائد	جمال	أحمد	
	+	+	+		أحمد
	+	-		+	جمال
+			+	-	رائد
			+	-	يوسف
	-	+		+	نادر

المطلوب:

- من هو العامل الذي يحظى بأكبر عدد من الاختيارات الإيجابية؟
- من هو العامل الذي يحظى بأكبر عدد من الاختيارات السلبية؟
- جد مكانة اختيار الإيجابي للعامل جمال.
- جد قوة التماسك بين أعضاء الفريق.
- رسم شبكة العلاقات بين افراد جماعة العمل.
- ما جماعة العمل التي على الريادي اختيارها، كأعضاء فريق ؟ ولماذا؟

السؤال السادس: (10 علامات)

تعمل شركة بيت المقدس في مجال الصناعات الغذائية وقامت بطرح عطاء لتوريد طلبية من المعدات المستخدمة في التصنيع، وتقدم للعطاء ثلاثة موردين ، والجدول التالي يبين بيانات المفضلة بينهم :

اسم المورد	الجودة %50	السمعة %30	بلد المنشأ %20
محلات الامل الوطنية	8	8	6
شركة ابناء البلد المتحدة	8	6	4
شركة كاميرون الدولية	7	9	7

المطلوب:

- إنشاء جدول مفضلة بين الموردين.
- ما القرار الذي تناصح شركة بيت المقدس باتخاذه لتوريد المعدات؟ ولماذا؟

انتهت الأسئلة