State Of Palestine
Ministry of Education
D. G. of Assessment, Evaluation &Examinations

بسم الله الرحمن الرحيم

دولة فلسطين
وزارة التربية والتعليم
الإدارة العامة للقياس والتقويم والامتحانات

الفرع: الريادة والأعمال
المبحث: المشاريع الصغيرة
الورقة:
الجلسة:

امتحان شهادة الدراسة الثانوية العامة
لعام 2020م

اليوم:
التاريخ: / /2020م
مدة الامتحان: ساعتان ونصف
مجموع العلامات: (100) علامة

ملاحظة: عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة، أجب عن (خمسة) منها فقط

القسم الأول: يتكون هذا القسم من (أربعة) أسئلة، وعلى المشترك أن يجيب عنها جميعاً

السؤال الأول: (30 علامة)

يتكون هذا السؤال من (20) فقرة من نوع اختيار من متعدد، من أربعة بدائل، اختر رمز الإجابة الصحيحة، ثم ضع إشارة (×) في المكان المخصص في دفتر الإجابة:

1. ماذا يطلق على الوقت الذي يصرف في تنفيذ العمل نفسه من قبل الأفراد العاملين؟

أ) ابداعي. ب) تحضيري. ج) عام. د) إنتاجي.

2. ما العلاقة بين استعداد المشروع لتحمل المخاطرة ومخاطر نفاذ المخزون لديه ؟

أ) علاقة طردية. ب) علاقة عكسية. ج) علاقة مستقلة . د) علاقة خطية.

3. أي الأنشطة الآتية تستحوذ على الجزء الأكبر من وقت الأفراد رغم إسهاماتها القليلة في تحقيق الأهداف؟

أ) المهمة والمستعجلة. ب) المهمة وغير المستعجلة.

ج) غير المهمة والمستعجلة. د) غير مهمة وغير مستعجلة.

4. ما هو دافع الشراء لفندق النصر من خلال شراء قسم التحف في الفندق مطرزات وقطعا تراثية فلسطينية؟

أ) الاستهلاك. ب) إعادة البيع. ج) التصنيع. د) التسويق.

5. ما ترتيب خطوة وضع خطة للعمل للتعامل مع مخاطر المشروع في أثناء عملية المتابعة والرقابة؟

أ) الأولى. ب) الثانية. ج) الثالثة. د) الرابعة.

6. ما اسم الاسلوب من أساليب الشراء الذي يناسب شراء مواد جديدة تطرح لأول مرة في السوق؟

أ) المباشر . ب) التفاوض. ج) المناقصة. د) الممارسة.

7. أي السمات الشخصية للمبدع تركز على البحث والتحليل والملاحظة الشديدة؟

أ) الذهنية. ب) النفسية. ج) العملية. د) الاجتماعية.

8. اين يتحقق الحجم الاقتصادي للطلبية ؟

أ) عندما تتساوى تكلفة التخزين مع تكلفة اعداد الطلبية. ب) عند تساوى تكلفة التسويق مع تكلفة اعداد الطلبية.

ج) عندما تفوق تكلفة التسويق عن تكلفة اعداد الطلبية. د) عندما تقل تكلفة التخزين عن تكلفة اعداد الطلبية.

9. أي من الآتية تعتبر من معايير المفاضلة لاتخاذ القرار والتقييم بين الموردين في مجال السلع الصناعية؟

أ) السمعة. ب) السعر. ج) بلد المنشأ. د) تسهيلات الدفع.

10. ما نوع المخاطر المتعلقة بتذبذب التدفقات النقدية لدى المشروع ؟

أ) مخاطر عامة. ب) مخاطر استراتيجية. ج) مخاطر طبيعية. د) مخاطر مالية.

لاحظ الصفحة التالية ← يتبع صفحة (2)

11. إذا علمت أن الاستخدام الشهري المتوقع لألواح الصاج لإحدى الورش التي تعمل على إنتاج افران الغاز المنزلية (52) لوحا بقياس 120سم/240سم ، وقد قدرت كلفة الشراء المضافة بنسبة 6% وكمية الشراء للطلبية (156) لوحة، فكم تبلغ تكلفة الشراء عن كل شهر مع افتراض ثبات معدل الاستخدام؟

أ) 1.04 دينار. ب)3.1 دينار. ج) 2.08 دينار. د) 9.36 دينار.

12. أي من الاتية لا يعد من الشروط المعيارية لنظام التخزين الدوري ؟

أ) استلام الطلبية دفعة واحدة. ب) عدم تجاوز حجم الطلبية. ج) ثبات السعر. د) تغير لافت على حجم الطلب.

13. ما تصنيف المخاطر المتعلقة بحدوث كساد عام في بيئة الصناعة التي يعمل فيها المشروع ؟

أ) داخلية. ب) تمويلية. ج) خارجية. د) تشغيلية.

14.ما الهدف من نقل بعض الاشتال المتبقية في المشتل من سنوات سابقة الى مخازن فرعية؟

أ) المضاربة. ب) تدفق عمليات الانتاج. ج) تخفيض كلفة التخزين. د) تذبذب تدفق عمليات البيع.

15. ماذا يطلق على الوقت المستغرق لزيادة وتمكين مهارات العاملين عبر إخضاعهم لدورات تدريبية ؟

أ) الوقت الإبداعي. ب) الوقت التحضيري. ج) الوقت الإنتاجي. د) الوقت العام (غير المباشر).

16. ما مجموع احتمالات وقوع الخطر في المشروع؟

أ) واحد صحيح. ب) 50% . ج) نسبة لا تقل عن 50%. د) نسبة لا تقل عن 100% .

17. ما الجهة المسؤولة عن متابعة خطر ارتفاع نسبة الديون المعدومة في المشروع ؟

أ) الشؤون المالية. ب) الشؤون القانونية. ج) الموارد البشرية. د) إدارة الإنتاج.

18. ماذا تسمى المهارة التي تمكّن صاحبها من الموازنة بين الأهداف المرغوب في تحقيقها والمهام الواجب القيام بها ؟

أ) إدارة نطاق العمل. ب) إدارة الوقت. ج) إدارة الشراء. د) إدارة الذات.

19. ماذا نسمي سياسة الشراء التي يُنصح باتباعها في حالة ندرة المواد الداخلة في التصنيع ؟

أ) الشراء حسب الحاجة. ب) الشراء بكميات كبيرة.

ج) الشراء عند الحاجة. د) الشراء بالجودة المناسبة.

20. أي شروط العمل الابداعي يشير إلى ضرورة التفكير بالمشكلة بطرق وبدائل مختلفة ؟

أ) الطلاقة. ب) المرونة. ج) الاصالة. د) الحساسية.

السؤال الثاني:(20 علامة)

أ) **اقرا الحالة الدراسية الاتية:** (10 علامات)

كرت فرحتي

يعد العرس الفلسطيني رمزاً من رموز التراث للشعب الفلسطيني، اذ يحرص الفلسطينيون على ادخال الفرحة والبهجة الى قلوبهم بالرغم مما يعانيه من ويلات الاحتلال الصهيوني فتراهم يسعون لإعداد مراسم العرس قبل فترة زمنية من موعد الزواج، فمن الأمور التي يهتم بها كثيرا أهل وأصحاب العرس هو بطاقة الدعوة وجودتها ما دعا خالد الذي يملك مطبعة " كرت فرحتي" لتطوير أعماله مع تواجد العديد من المنافسين العاملين في هذا المجال، وهذا توجب عليه البحث عن مستلزمات عملية الطباعة كالوان وكرتون من مصادر مختلفة تمكنه من انتاج منتج يتسم بالمتانة ويعطيه ميزة تنافسية تتمثل في ادخال تصميمات إبداعية ومواد خام جديدة وبأسعار منخفضة وجودة عالية.

لاحظ الصفحة التالية ← يتبع صفحة (3)

تابع السؤال الثاني

والمطلوب: أجب عن التساؤلات الآتية:

1. ما الذي دفع خالد للبحث عن أكثر من مورد لشراء مستلزمات بطاقات الافراح ؟
2. هل من تأثير للمنافسة على تطوير خالد لمنتجه ؟ وكيف تم ذلك ؟
3. عدد مجلات المنافسة الواردة في الحالة .
4. كيف يمكن الحصول على منتج عالي الجودة وبأسعار منخفضة ؟
5. ما أولويات كل من خالد المشتري الصناعي ، واحد الزبائن المشتري النهائي ؟
6. حدد سياسات الشراء الواردة في الحالة .

ب) يحتوي الجدول التالي على بعض المؤشرات الدالة على الذات ، والمطلوب :- تصنيفها وفق ما يناسبها من مكونات الذات (المعرفة ، المهارة ، والوجدان) . (6 علامات)

الرقم	المؤشرات الدالة على الذات	مكونات الذات
1	ميول الفرد نحو الاستثمار في وطنه عبر إقامة مشروعه الاستثماري	
2	شعور الفرد وثقته بنفسه وبنجاح مشروعه رغم عراقيل الاحتلال الإسرائيلي	
3	امتلاك الفرد خبرات في اعداد دراسات الجدوى ولمشاريع استثمارية متنوعه	
4	المام الفرد ببنود قانون تشجيع الاستثمار في فلسطين	
5	إدارة الفرد منتدى رجال الاعمال في مدينة نابلس بصورة تطوعية	
6	حصيلة ما يملكه الفرد من معلومات حول بيئة ومناخ الاستثمار في فلسطين	

ج) رتب خطوات عملية الشراء في المشروع : (4 علامات)

(استلام طلب الشراء، التحقق من الحاجة، دراسة الأسعار المقدمة، الاستلام المبدئي للمواد المشتراه، إصدار أمر الشراء للاستلام النهائي، المتابعة ، الفحص والمطابقة للمواد، البحث عن مصدر التوريد المناسب).

السؤال الثالث: (20 علامة)

أ) اشرح مراحل الابداع . (6 علامات)

ب) يراس حسام الدين شركة العودة للسياحة والسفر والتي يتركز نشاطها على تنظيم رحلات الى العاصمة القدس، والمكونة من 6 افراد العاملين، وبسبب تزايد مشكلاتها في الفترة الأخيرة، دعاهم للاجتماع معه، من اجل تشكيل فريق عمل، مكون من 3 افراد لمتابعة قضايا المشروع ولكي يؤدي الفريق مهامه على اكمل وجه، أراد قياس قوة التماسك بين الافراد العاملين قبل تشكيل الفريق، فقام بتوزيع استبانة سريه مكونة من مجموعة من الأسئلة ، تم صياغتها بشكل دقيق أوضح لهم فيها أن المشروع يحتاج الى تشكيل فريق متماسك في علاقاته، وطلب الى كل منهم كتابة أسماء ثلاثة من الافراد ممن يرغب للعمل معهم، وأسماء ثلاثة من الافراد ممن لا يرغب العمل معهم، واذا لم يكن لديه مثل هؤلاء الزملاء لا يكتب شي، وبعد تلخيص نتائج الاستطلاع كانت كما يلي: (8 علامات)

		اختيار الآخرين للشخص					
	اسم العامل	احمد	باسم	جمال	بدر	مصعب	وائل
اختيار الشخص للآخرين	أحمد		+			+	-
	باسم	+		+			
	جمال	+			+		-
	بدر		+	+			
	مصعب	+			+		
	وائل						

لاحظ الصفحة التالية ← يتبع صفحة (4)

تابع السؤال الرابع

المطلوب:

1. احسب كل مما يأتي :-

أ) قيمة الخطر حسب متوسط التكرار في كل حالة.

ب) تكلفة اتخاذ الإدارة لإجراء تحمل الخطر عبر دفع تكاليف إصابات العمل من الميزانية الخاصة بالشركة.

ج) تكلفة اتخاذ الإدارة لإجراء نقل الخطر، عبر التأمين ضد حوادث العمل.

د) تكلفة اتخاذ الإدارة لإجراء تجنب الخطر عبر دفع تكاليف اتخاذ التدابير الوقائية ضد حوادث العمل.

2. رتب الأولويات للمخاطر المحتملة بناءا على تكلفتها.

3. ما القرار الذي تنصح إدارة الشركة باتخاذه للتعامل مع مخاطر حوادث العمل؟ ولماذا؟

ب) **حدد أياً من الممارسات الإدارية المحتملة الواردة في الجدول الآتي، تشجع على الإبداع أو لا، في مشروعات الأعمال بوضع إشارة (×) في المكان المناسب :-** (6 علامات)

الرقم	الممارسات الادارية المحتملة داخل مشروعات الاعمال	الإجابة	
		تشجع	لا تشجع
1	رعاية إدارة المشروع المشروعات الطلابية الإبداعية، عبر تقديم جوائز لهم.		
2	إعطاء الإدارة للإبداع والمجهودات الإبداعية المرتبة (ج) في أولويات المشروع		
3	تلقي الأفكار الإبداعية من العاملين في المشروع دون اكتراث		
4	إعطاء الحرية للعاملين في كيفية تنفيذ المهام المسندة اليهم		
5	إعطاء الموظف المبدع تعويضا ماليا رمزيا على ان يسند هذا الابداع لإدارة المشروع		
6	إنشاء قسم للبحث والتطوير في المشروع		

ج) **عدد مهام ومسؤوليات إدارة التخزين في المشروع الصغير .** (5 علامات)

القسم الثاني: يتكون هذا القسم من سؤالين وعلى المشترك أن يجيب عن أحدهما فقط.

السؤال الخامس: (10 علامات)

أ) **1. عرِف مفهوم فريق العمل 2. اذكر عناصر فريق العمل .** (4 علامات)

ب) **بين سبب احتفاظ مشروعات الاعمال الاتية بالسلع ومستلزمات الإنتاج :** (6 علامات)

(المشاريع الخدماتية ، المشاريع التجارية ، المشاريع الصناعية)

السؤال السادس: (10 علامات)

أ) **قارن بين النظام المركزي واللامركزي للشراء من حيث :-** (6 علامات)

(أساس العمل ، الأثر على منتج المشروع ، كلفة الشراء).

ب) **علل ما يلي :-** (4 علامات)

1. تستحوذ الأنشطة المستعجلة والمهمة على اهتمام الافراد في إنجازها.
2. تكمن صعوبة تحليل المخاطر في تحديد معدل تكرار حدوثها.

انتهت الأسئلة